

ภาพรวมผลการดำเนินงานตามประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

BDMS ได้ตั้งเป้าหมายความยั่งยืนในระยะสั้นและระยะยาวโดยครอบคลุมมิติการดำเนินงานทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเปิดเผยผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality) ในปี 2566 โดยเป้าหมายและความก้าวหน้าของเป้าหมายของ BDMS มีดังนี้

ประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2593	เป้าหมายปี 2573	ผลการดำเนินงาน ปี 2566
เศรษฐกิจและธรรมาภิบาล				
การกำกับดูแลองค์กร	ธุรกิจได้รับการประเมินในระดับดีเลิศ ด้านการกำกับดูแลกิจการในสถาบันระดับประเทศหรือสากล	100%	100%	100%
ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูล	ธุรกิจทั้งเครือข่ายได้ดำเนินการตามมาตรฐานสากล ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูล	100%	100%	85%
คุณภาพการให้บริการและความปลอดภัยของผู้ป่วย	โรงพยาบาลผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ในระดับประเทศหรือสากล	100%	100%	100%
ดิจิทัลและเทคโนโลยีนวัตกรรม	จำนวนโครงการพัฒนานวัตกรรมสะสม	100% (5,600)	29% (1,600)	14% (781)
การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ	คู่ค้าโดยตรงรายสำคัญได้รับการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG	100%	100%	100%
สังคม				
การพัฒนาศักยภาพและรักษาทรัพยากรบุคคล	ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	85%	85%	84%
ลูกค้าสัมพันธ์	คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ	90%	85%	93.81%
การมีส่วนร่วมกับชุมชน	ส่งเสริมจำนวนกิจกรรมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพชุมชนครอบคลุมทั่วประเทศสะสม	100% (15,000)	30% (4,500)	12% (1,748)
สุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร	อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน	0	0	0.63
การเคารพสิทธิมนุษยชน	การดำเนินงานตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ครอบคลุมทุกหน่วยธุรกิจ	100%	100%	100%
สิ่งแวดล้อม				
การจัดการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งทางตรงและทางอ้อม สุทธิเป็นศูนย์ (ขอบเขตที่ 1 และ 2)	100%	30%	24.05%
เศรษฐกิจหมุนเวียน	สัดส่วนปริมาณขยะไม่อันตรายถูกนำไปใช้ประโยชน์	50%	30%	24.46%
การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ	ปริมาณการนำน้ำมาใช้ต่อหน่วยรายได้ลดลงเมื่อเทียบกับปีฐาน 2565	10%	10%	5.88%